

Guía de uso Sanitas GLOBAL CARE

Introducción

Global Care es un producto de cobertura en España y en el resto del mundo



Acceso a la red médica de BUPA a nivel mundial con pago directo + adicionalmente 100% de reembolso en cualquier centro o médico del mundo

1.200.000 profesionales médicos y 11.500 centros disponibles a nivel mundial



Acceso a la red médica de Sanitas en España en cuadro médico propio y concertado + 100% de reembolso.

¡Bienvenido! Info básica de interés

El asegurado recibirá 1 tarjeta que podrá utilizar en España y en el resto del Mundo

Es válida para todos los asegurados de este producto les permite recibir asistencia directa en España e identificarse para tener asistencia en el resto del mundo (excepto EEUU).



Asistencia en España / Assistance in Spain:
+34 91 200 04 30 / 900 909 077

Asistencia en el resto del mundo / Assistance in the rest of the world:
+1 305 275 3439

Email: sanitas@bupalud.com

El asegurado de esta tarjeta es un cliente de Bupa Global. Para cualquier consulta, admisión médica o cartas de compromiso de pago comuníquese con los números de asistencia aquí indicados, dependiendo de su localización.

The insured using this card is a Bupa Global client. For any consultation, admission or guarantee of payment please contact the assistance lines listed here, depending on your current location.



INFORMACIÓN Y CONTACTO ONLINE:

En España:
www.sanitas.es / global@sanitas.es

En el extranjero:
www.bupalud.com

Atención al cliente:
sanitas@bupalud.com

Solicitud de pago directo,
consultas médicas y emergencias:
usamed@bupalatinamerica.com

TELÉFONOS 24H. EN EL EXTRANJERO

Información general/Solicitud de pago directo:
+1 305 275 3439

Evacuación/Repatriación (""):
+1 305 275 3439

Asistencia en España desde el extranjero:
+34 91 200 04 30

TELÉFONOS 24H. EN ESPAÑA

Información general:
+34 917 522 852 / +34 900 906 210

Asesoría médica:
+34 917 522 902 / +34 900 906 208

Urgencias:
+34 917 522 901 / +34 900 906 207



¡Recuerda que para este producto tendrás que descargar ambas app para cobertura en España y Fuera de España;

App MiBupa

Desde la App Mi Bupa podrás realizar gestiones de la póliza cómo:



Consulta cuadro médico
Cuadro médico



Pago Directo
Solicitud de pago directo / pre autorización



Gestiones y trámites
Autorizaciones y solicitud de reembolsos...



Información de la póliza y consultas
Consultas al equipo de Atención al Cliente y Equipo Médico

App MiSanitas

Desde la App Mi Sanitas podrás realizar todas las gestiones de la póliza online



Médicos y Citas
Cuadro médico y cita online



Tarjeta Digital
Sin necesidad de tarjeta física



Gestiones y trámites
Autorizaciones, reembolsos...



Carpeta de salud
Prescripciones, resultados de pruebas, análisis, ...



Información de la póliza
Documentación, recibos, copagos



¿Existe algún país donde no se pueda ofrecer asistencia?

Se puede ofrecer cobertura en cualquier lugar del mundo excepto en los siguientes países:

- Cuba
- Iran
- Corea del norte
- Sudán
- Siria
- Rusia



¿Hay algún país donde existan restricciones legales?

En algunos países como Alemania, Arabia Saudí o Emiratos Árabes Unidos es obligatorio a nivel legislativo que los asegurados que vayan a residir allí contraten un seguro regulado. Se les ofrecerá cobertura de reembolso en estos países pero no será un seguro válido para la obtención del visado debido a que no somos aseguradora local.



Es muy importante indicar en qué país se encuentra la persona que está desplazada... para que no le aplique ninguna franquicia y en caso de que cambie de país, informar inmediatamente.



Email de Bienvenida

Te damos la bienvenida a Global Care

Ruth:

Con tu producto Global Care tienes a tu disposición Asistencia Médica en España y en el resto del mundo*, además de múltiples ventajas.



Aquí tienes todos los datos de tu póliza, utilízalos para registrarte en tu área privada y beneficiarte de todas tus ventajas.

[Ver >](#)

Asistencia en España

Regístrate en tu área privada Mi Sanitas de la App o la web utilizando la misma dirección de email donde has recibido este correo.



Una vez completado el registro podrás: consultar el cuadro médico, pedir citas, contactar con tus médicos por videoconsulta,

[App >](#)

[web >](#)

Asistencia en el extranjero



Próximamente recibirás un email con toda la información e indicaciones necesarias para acceder a Mi Bupa, así podrás tener acceso a todas tus ventajas fuera de España y realizar tus gestiones online. Si lo prefieres, puedes darte de alta accediendo a este [enlace](#).

[Regístrate >](#)



Para cualquier duda o consulta durante este proceso puedes contactar con nosotros.

Asistencia internacional:
+1 305 275 34 39
sanitas@bupasalud.com

Asistencia en España:
+34 91 200 04 30

Comunicaciones

Email de Bienvenida Internacional

Sr. Lopez,

Recibe un cordial saludo.

En nombre de todo el equipo de Bupa-Sanitas te damos la bienvenida a nuestra compañía y desde este momento nos ponemos a tu disposición para todo aquello que puedas necesitar.

Aquí encontrarás los datos necesarios para que puedas comenzar a realizar cualquier gestión que necesites con tu póliza.

Servicio al cliente:

Teléfono: +1 305 275 34 39 24/7

Correo electrónico: sanitas@bupasalud.com

Gestiones relacionadas con servicios médicos, coordinación de citas médicas, emergencias médicas:

Teléfono: +1 305 275 34 39 24/7

Correo electrónico: usamed@bupalatinamerica.com

Te invitamos a registrarte en nuestra página web

<https://www.bupasalud.com/mi-bupa>, donde podrás todas las gestiones online:

- Imprimir tu tarjeta de seguro
- Gestionar tus reembolsos
- Enviar consultas al área de servicio al cliente
- Solicitar ~~pre-autorizaciones~~ a nuestro equipo médico

Te hemos enviado un enlace a la dirección de correo electrónico facilitada para activar tu cuenta de usuario en Bupa Salud. Una vez que estés en nuestra página web, haga clic en la esquina superior derecha donde dice "Mi Bupa", y regístrate utilizando el siguiente ID de usuario y clave:

ID de Usuario: ivan.lopez.f@repsol.com

Clave: Bupa@2022

Número de grupo de la póliza: 1983

Número de póliza: 705206

Una vez activado podrás modificar tu contraseña.

Requisitos para solicitar un reembolso:

- Es importante completar la información bancaria completa, para evitar retrasos
- Adjunta copia de las facturas, con la descripción de los servicios prestados
- Es necesario aportar información médica (para hospitalizaciones / cuando sea necesaria)
- Si se trata de medicamentos, copia de la receta medica

Si lo deseas, podemos coordinar una llamada para ayudarte con el registro a nuestro portal y resolver cualquier duda que puedas tener. Puedes indicarnos el día y la hora que mejor te convenga.

Atentamente,

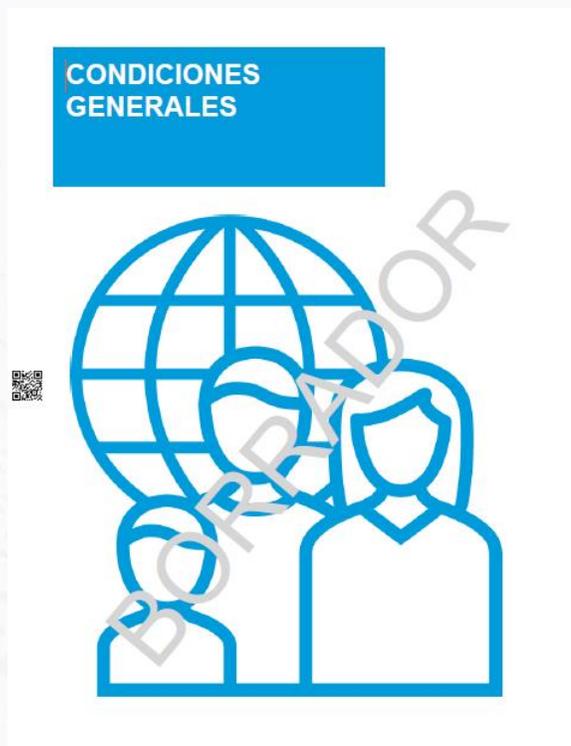


Parte de Bupa

SMS Bienvenida

Bienvenido/a a la red médica internacional de Bupa. Su número de asegurado es xxxx. Estamos a su disposición 24h. en el +13052753439

Condicionado General



Condiciones particulares

Misioneros - Umas Mundial

GARANTÍAS CONTRATADAS	CAPITAL ASEGURADO Por anualidad y persona asegurada Euro
TOTAL DE CAPITAL ASEGURADO	1.000.000,00€
ASISTENCIA AMBULATORIA	30.000,00€
Odontología	600,00€
Cuidados paliativos	30.000,00€
Enfermería a domicilio	600,00€
Cheques preventivos	750,00€
	Cantidad diaria por asegurado 110,00€
	Límite días/año 20
Indemnización por hospitalización	

Ejemplo

Las coberturas adicionales de la póliza

Además de las garantías contempladas en la presente póliza queda/n también cubierta/s:

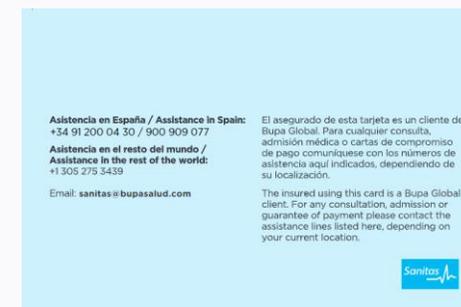
Para el producto **Misioneros - Umas Mundial**:

- CHEQUEO CHEQUO CON COLONOSCOPIA

En caso de reducción acordada por las partes en el número de asegurados, la Entidad Aseguradora podrá revisar la prima, al haberse calculado la misma tomando en consideración, entre otros factores actuariales, dicho número de asegurados.

El Tomador y/o Asegurado acepta expresamente cada una de las cláusulas contenidas en las presentes condiciones particulares y en las condiciones generales que recibe junto con este documento y que declara conocer. Especialmente declara aceptar las cláusulas limitativas contenidas en dichas condiciones generales y, en su caso, en las presentes condiciones particulares, las cuales constan debidamente destacadas de conformidad con lo establecido en el Art. 3 de la Ley de Contrato de Seguro.

Tarjeta



A light gray outline map of the world is centered in the background. The text is overlaid on the map.

Guía de uso

Cobertura **MUNDIAL**

Guía de uso internacional

1. Registro online en mi bupa
2. Solicitud de pago directo / pre-autorizaciones y pasos a seguir
3. Solicitud de reembolsos desde la App y por mail
4. Consultas con atención al cliente / Equipo Médico
5. Consulta cuadro médico

6. CONTACTO

INFORMACIÓN Y CONTACTO ONLINE:

En España:
www.sanitas.es / global@sanitas.es

En el extranjero:
www.bupasalud.com

Atención al cliente:
sanitas@bupasalud.com

**Solicitud de pago directo,
consultas médicas y emergencias:**
usamed@bupalatinamerica.com

TELÉFONOS 24H. EN EL EXTRANJERO

Información general/Solicitud de pago directo:
+1 305 275 3439

Evacuación/Repatriación (*):
+1 305 275 3439

Asistencia en España desde el extranjero:
+34 91 200 04 30

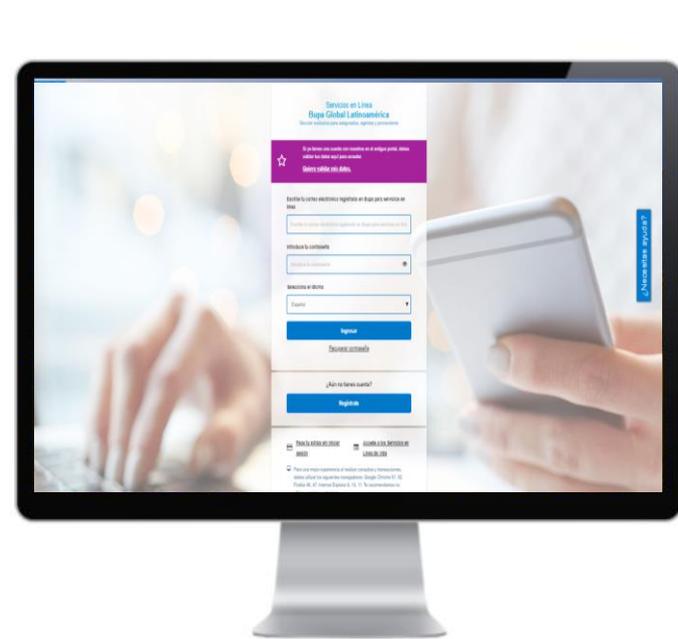
TELÉFONOS 24H. EN ESPAÑA

Información general:
+34 917 522 852 / +34 900 906 210

Asesoría médica:
+34 917 522 902 / +34 900 906 208

Urgencias:
+34 917 522 901 / +34 900 906 207

1. Registro online en mi bupa



Mi Bupa es el área privada para todos los clientes internacionales de ciertos productos de Sanitas, como el de **Sanitas VOCARE**

Desde este **área privada**, los asegurados pueden acceder a **todas las gestiones** de su póliza desde el extranjero, como **solicitar un reembolso, pedir una autorización...** Para acceder a todas sus gestiones, el primero paso es **darse de alta en el portal:**

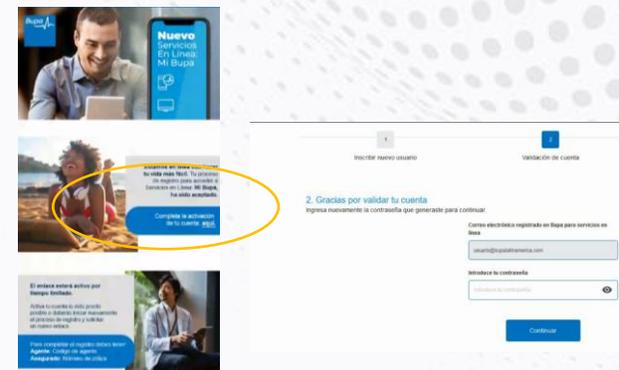
1. Al darte de alta en Sanitas recibirás un mail de bienvenida. Tenlo a mano, ya que contiene la información necesaria para registrarte.

3. Dentro de esta pantalla, accede a la opción “Regístrate”. Deberás indicar dos datos siguientes:

1. El mail con el que te diste de alta en Sanitas
2. Y una contraseña a tu elección

1. Registro online en mi bupa

4. Accede al mail y haz click en el link de activación de tu cuenta. Te devolverá a la pantalla de registro, en la que tendrás que indicar la contraseña que acabas de definir.



5. En esta paso final deberás indicar **los siguientes datos**:

- **Tipo de usuario:** Indica “Titular póliza individual”
- **Número de póliza:** Este es tu número de póliza en Bupa
- **Número de grupo de póliza:** Este es el código de tu empresa en Bupa



Estos últimos datos se encuentran en el mail de bienvenida que mencionábamos al principio de este proceso. Haz click en el link indicado, que te mostrará los datos necesarios.

 **Regístrate en tu área privada online**

Contacta con nosotros y realiza todas las gestiones a través de [nuestro portal](#). Recuerda que debes darte de alta con la misma dirección de email en la que hayas recibido este correo.

En [este link](#) encontrarás todos los datos que necesitas para registrarte.

Si tienes algún problema para darte de alta, llámanos al +1 305 275 34 39

[Ir >](#)



Conéctate a Bupa y a Sanitas

Conéctate a Bupa y a Sanitas. Todo lo que necesitas para empezar a disfrutar del mejor servicio global.

A continuación encontrarás todos los datos para registrarte: (Nº de grupo, nº de tarjeta, nombre e ID de asegurado)

Nº de grupo: XXXX	
Tu producto internacional	Geoblue
Nombre	
Nº de póliza: XXXXXX	37112802



Selecciona **ACTIVAR CUENTA** y ya estarás registrado.

2. Solicitud de pago directo / pre-autorizaciones



El pago directo es, aparte del reembolso, la manera de recibir asistencia sanitaria en nuestros productos internacionales. Si un asegurado quiere o necesita recibir un tratamiento en concreto, puede solicitarlo contactando con el equipo médico mediante **mail: usamed@bupalatinamerica.com, teléfono: (+1 305 275 3439)** o bien a través de **Mi Bupa**.

1. Desde el mismo menú principal de Mi Bupa, en “Mis Gestiones”, seleccionar la opción “Pre-Autorización”
2. Para solicitar una nueva, seleccionar la opción “Solicitar Pre-Autorización”
3. En el primer paso, se solicita información básica del asegurado: póliza, beneficiario, país, centro donde recibirá el tratamiento, tel emergencia
4. En el segundo paso, se solicita la información médica sobre el tratamiento que se solicita: fecha, servicio médico, documentos médicos
5. Confirmar

Para facilitar al asegurado la gestión, se sugiere el pago directo para tratamientos de coste medio / medio-alto. De esta manera, el asegurado no tiene que realizar ningún desembolso. Aunque siempre tendrá a su disposición ambas opciones.

3. Solicitud de reembolsos

En la página principal Mi Bupa una vez registrado, los asegurados pueden realizar todas sus gestiones online:



Los asegurados de este producto tienen la opción de acceder mediante pago directo (sin adelantar nada) **RECOMENDADO**, a la asistencia sanitaria que deseen recibir en los centros de la red de Bupa Global (solicitándolo a través de Bupa), o bien acudir directamente al centro o especialista que deseen y enseñar su tarjeta.

También tienen la opción de pagar el servicio y después solicitar el reembolso de dichos gastos.

Tiempo en recibir el reembolso: En un plazo de 7-10 días, se le devolverá el importe correspondiente.

****Incidencia:** en caso de existir alguna incidencia, el equipo de Bupa Global se pondrá en contacto con el asegurado, recibirá una notificación por mail indicándole que su reembolso se encuentra incompleto y podrá ver el detalle de lo que falta y actualizar el reembolso.

3. Solicitud de reembolsos / *pasos a seguir*

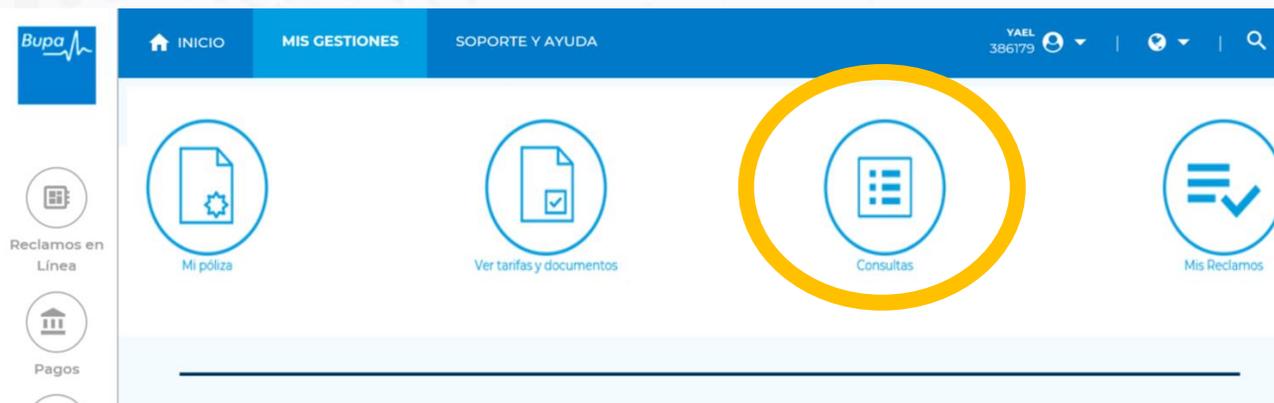
1. Para solicitar un reembolso, deben seleccionar “Crear reembolso”. En la opción “Mis reembolsos” pueden ver otros reembolsos pendientes así como los ya gestionados.
2. Tras aceptar los términos de uso, aparecerán en la primera pantalla, opción “Crear reembolso”, donde deben indicar, la póliza en cuestión y el beneficiario para el que se solicita el reembolso, así como sus datos de contacto. Después, hacer click en “Continuar”
3. En el siguiente paso, definimos la cuenta corriente donde se abonará el reembolso solicitado, así como la divisa. Si alguno de los datos aquí indicados fuese incorrecto, o fuera necesario incluir una nueva cuenta corriente, puede acceder al menú “Mis Pólizas”
4. Después se debe completar la información relacionada con el evento a reembolsar: consulta, intervención quirúrgica...
5. Una vez detallada la información, se debe adjuntar las facturas y comprobantes de pago relacionados con el evento a reembolsar, independientemente de que sean varios los proveedores / centros médicos que hayan intervenido. Se debe indicar el montante de las facturas, indicando además la divisa.
6. Por último adjuntar toda la documentación médica relacionada con el evento: informes médicos, prescripciones.... En caso de tratarse de una consulta rutinaria, no sería necesario adjuntar ningún documento.

4. Consultas con atención al cliente / Equipo Médico



Existen distintas maneras de contactar con Atención al Cliente como el mail o teléfono, pero si los asegurados quieren, pueden enviar sus consultas directamente también desde Mi Bupa, que serán atendidas por el mismo equipo.

*Para consultas de carácter urgente, mejor los teléfonos habilitados (*apartado Contactos*)



Desde el menú principal, los asegurados pueden enviar sus consultas sobre gestiones de su póliza y dudas en general a través de la opción

“CONSULTAS”

5. Consulta cuadro médico



Los asegurados tendrán acceso a centros y especialistas tanto de la red de Sanitas como de Bupa Global, con más 1.200.000 especialistas y 11.500 centros. – además de cobertura de reembolso.

Todos son accesibles desde la web

<https://www.bupaglobal.com/en/facilities/finder>

- ✓ Se mostrará por orden de cercanía todos los centros disponibles en la red de Bupa Global en esa ciudad en concreto, pudiendo obtener más información sobre cada uno de ellos, clicando sobre su nombre.
- ✓ Existe la posibilidad de filtrar por una o varias especialidades en concreto

Gúia de uso

Cobertura
ESPAÑA



Registro APP MiSanitas

Desde la app [Mi Sanitas](#) podrá hacer todas las gestiones online [VIDEO](#)

Y en el siguiente video podrá ver como hacer el registro de forma sencilla: [REGISTRO](#)



Médicos y Citas

Cuadro médico y cita online



Tarjeta Digital

Sin necesidad de tarjeta física



Gestiones y trámites

Autorizaciones, reembolsos...



Carpeta de salud

Prescripciones, resultados de pruebas, análisis, ...



Información de la póliza

Documentación, recibos, copagos

Servicios de videoconsult

a

Videoconsulta **24H**

Planes de salud digitales

Coberturas Digitales

Red Médica Sanitas



Más de **50.000**
Profesionales Médicos



21
Millenium Centros médicos
multiespecialidad



4
Hospitales Propios
(3 en Madrid / 1 en Barcelona)



200
Clínicas Dentales Milenium
y 650 clínicas concertadas



4.200
Centros Concertados

1. GALICIA

- Milenium Centro Médico A Coruña

2. COMUNIDAD DE MADRID

3 HOSPITALES PROPIOS

- Hospital Sanitas La Moraleja
- Hospital Sanitas La Zarzuela
- Hospital Virgen del Mar

8 CENTROS MULTIESPECIALIDAD

- Alorcón - Conde Duque - Costa Rica - Nicasio Gallego - Núñez de Balboa - Reina Victoria - Las Rozas - Alcobendas

3. ANDALUCÍA

- Milenium Centro Médico Córdoba
- Milenium Centro Médico La Buhaira
- Milenium Centro Médico La Buhaira

4. MURCIA

- Milenium Centro Médico Murcia



Red provisión médica propia

5. COMUNIDAD VALENCIANA

- Milenium Centro Médico Valencia

6. ARAGÓN

- Milenium Centro Médico Zaragoza

7. CATALUÑA

- Hospital Sanitas CIMA
- Milenium Centre Mèdic Balmes
- Milenium Centre Mèdic Robresa
- Milenium Centre Mèdic Iradier
- Milenium Centre Mèdic Tarragona
- Milenium Centre Mèdic Imperial Tarraco

8. PAÍS VASCO

- Milenium Centro Médico Artaza

Digitalización

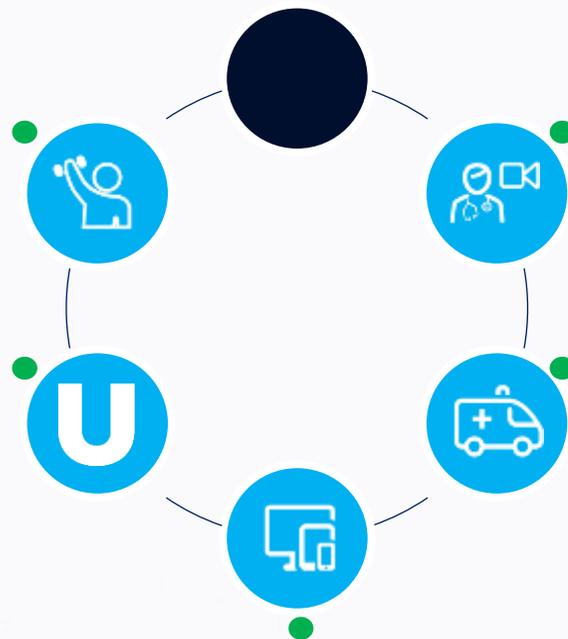
Incorporamos además las últimas novedades en medicina digital con las coberturas de **bluaU**, además del servicio de videoconsulta, con el que pueden seguir en contacto con sus médicos estén donde estén.



Planes de salud digitales personalizados

Los últimos avances en medicina digital:

- Medición de constantes vitales por reconocimiento facial
- Monitorización de la salud
- Consulta digital HOY (*videoconsulta en el mismo día en 10 especialidades*)
- Programa Preventivo Digital



Videoconsulta: Más de 3.000 médicos conectados en más de 35 especialidades

Médico Digital 24H en medicina general.

Mi Sanitas: área de clientes para las gestiones en España accesible desde web, tablet y smartphone



*Los asegurados pueden recibir recetas y prescripciones su carpeta de salud, que serán válidos solo en España

GRACIAS

