



Gama Sanitas

Más Salud

Argumentario de producto - Abril 2021



Gama Más Salud: Introducción y mercado objetivo

La gama Más Salud está compuesta por **3 productos de cobertura completa** y cuya diferencia radica en la estructura de copago:



Más Salud
sin copago

Más Salud Plus
*Copago - 6 primeros
servicios sin coste -*

Más Salud Óptima
*Copago progresivo,
para ofrecer una prima
más reducida*



Asistencia sanitaria
completa para ti
y los tuyos

Mercado Objetivo: todas aquellas personas que en el ámbito de su vida privada quieren el mejor cuidado de la salud para ellos y los suyos y quieren complementar la cobertura ofrecida por el sistema público. Estas personas buscan una cobertura médica integral así como una red médica y de especialistas de alto nivel. La capacidad económica de este público objetivo es media, media-alta y está dispuesto a pagar un precio razonablemente superior por una marca de elevada reputación. No obstante, para adaptarse a diferentes situaciones económicas se ofrece una gama con diversas estructuras de copago de forma que la prima se adapte a distintos niveles económicos. La edad a la que va dirigida es amplia: hasta los 75 años.

Estrategia de distribución: La gama Más Salud se comercializa a través de todos los canales en todo el territorio nacional (a excepción de Navarra y Cantabria).

Gama Más Salud: Resumen general de coberturas

Más Salud. Cobertura completa con la garantía de la red médica Sanitas

Asistencia Extrahospitalaria

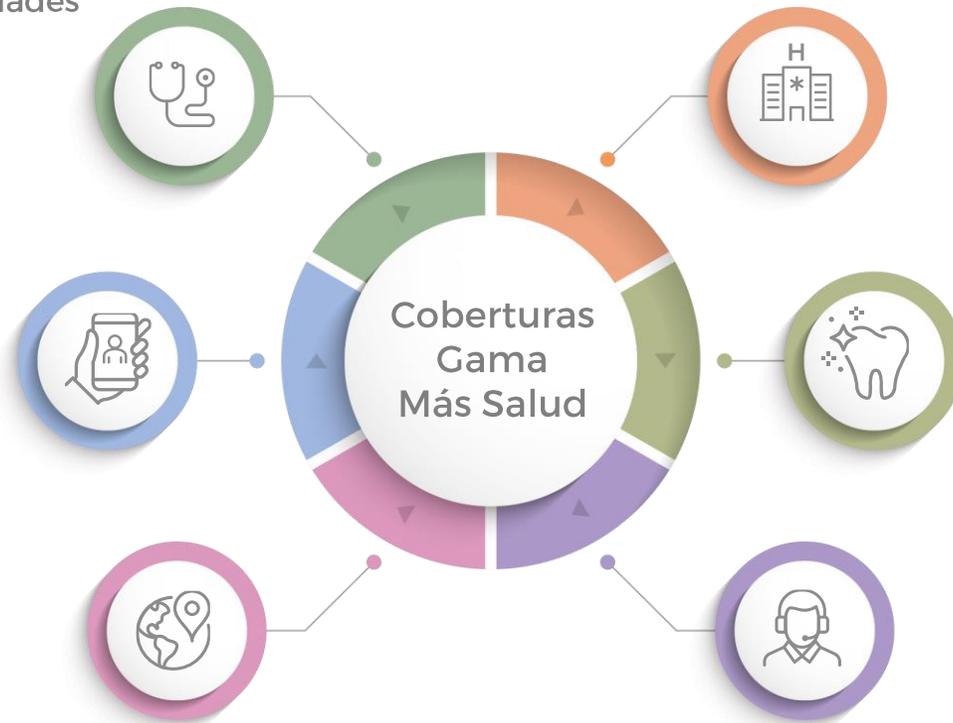
- Medicina primaria y consultas de especialidades médicas
- Pruebas diagnósticas simples y complejas
- Métodos terapéuticos simples y complejos

Cobertura Digital

- **Videoconsulta urgencias 24 horas:** generales y atención pediátrica.
- **Planes de salud** personalizados digitales y por videoconsulta

Más Servicios y Garantías

- Segunda opinión médica
- Asistencia de urgencias en el extranjero.



Asistencia Hospitalaria

- Intervenciones quirúrgicas
- Hospitalización sin límite (excepto psiquiátrica)

Cobertura Dental

- Más de 30 servicios incluidos
- Hasta el 21% de descuento en el resto de tratamientos

Otras Ventajas

- Servicio al cliente integral por teléfono (Sanitas Welcome) y online (Mi Sanitas)
- Sanitas 24h para consultas médicas

Red Médica Sanitas: Red médica



45.000

Profesionales Médicos



20

Millenium Centros médicos
multiespecialidad



4

Hospitales Propios
(3 en Madrid / 1 en Barcelona)



200

Clínicas Dentales Milenium
y 650 clínicas concertadas



4.200

Centros Concertados

1. GALICIA

- Milenium Centro Médico A Coruña

2. COMUNIDAD DE MADRID

3 HOSPITALES PROPIOS

- Hospital Sanitas La Moraleja
- Hospital Sanitas La Zarzuela
- Hospital Virgen del Mar

8 CENTROS MULTIESPECIALIDAD

- Alcorcón - Conde Duque - Costa Rica - Nicasio Gallego - Núñez de Balboa - Reina Victoria - Las Rozas - Alcobendas

3. ANDALUCÍA

- Milenium Centro Médico Córdoba
- Milenium Centro Médico La Buhaira

4. MURCIA

- Milenium Centro Médico Murcia



Red provisión médica propia

5. COMUNIDAD VALENCIANA

- Milenium Centro Médico Valencia

6. ARAGÓN

- Milenium Centro Médico Zaragoza

7. CATALUÑA

- Hospital Sanitas CIMA

- Milenium Centre Mèdic Balmes
- Milenium Centre Mèdic Robresa
- Milenium Centre Mèdic Iradier
- Milenium Centre Mèdic Tarragona
- Milenium Centre Mèdic Imperial Tarraco

8. PAÍS VASCO

- Milenium Centro Médico Artaza

Sanitas Más Salud: Coberturas



Asistencia primaria

Medicina familiar, pediatría/puericultura (hasta los 15 años) y enfermería y urgencias generales (en centros de urgencia permanente, a domicilio y Sanitas 24 Horas).



Especialidades médicas

Consultas ilimitadas en casi la totalidad de las especialidades: Ginecología, cardiología, dermatología, neurología, traumatología, oftalmología, oncología, etc.

Existen los siguientes límites:

- **Podología:** 12 sesiones/asegurado/año
- **Psicología:** 15 sesiones/asegurado/año
- **Logopedia y foniatría:** 80 sesiones/asegurado/año



Hospitalización e Intervenciones quirúrgicas

Ingreso y estancia en hospital o clínica sin límite de días. Las intervenciones están incluidas, tanto si son ambulatorias como si requieren ingreso hospitalario. Incluye cobertura de ambulancia. **Existe límite para la hospitalización psiquiátrica de 50 días.**



Pruebas diagnósticas

Pruebas realizadas con equipamiento tecnológico y personal sanitario especializado para la ayuda en el diagnóstico de ciertas enfermedades. Disponibles en todas las especialidades.

Se incluyen tanto **pruebas simples como complejas**. A modo de ejemplo, están incluidas pruebas como: TAC, resonancia, neurofisiología, medicina nuclear, genética, endoscopia, hemodinamia, radiología intervencionista, etc.

Sanitas Más Salud: Coberturas



Métodos terapéuticos

Métodos enfocados al tratamiento de distintas patologías, que precisan tanto de equipamiento y personal médico especializado.

Se incluyen tanto métodos simples como complejos. A título de ejemplo estarían comprendidos los procedimientos de litotricia, radioterapia (excepto protonterapia y neutronterapia), quimioterapia, radiología intervencionista, hemodinamia, endoscopia o algunos procedimientos cubiertos que precisen láser.



Cobertura Dental (Dental 21)

Sanitas Dental 21 está incluido en el producto y da acceso a todos los centros y odontólogos de nuestra red dental, **con más de 30 servicios incluidos en cobertura:** odontología preventiva, radiología... **y hasta un 21% de descuento en el resto de tratamientos.**

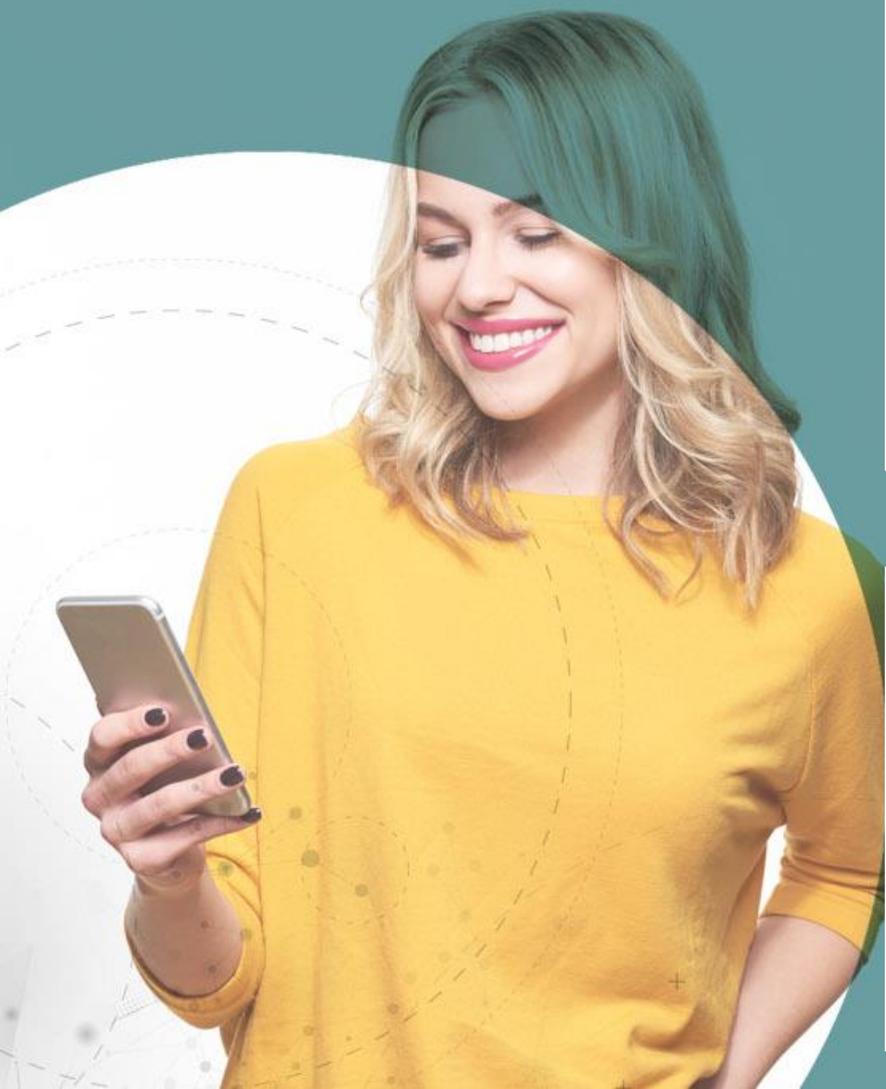


Asistencia de urgencia en el extranjero

Cobertura de **urgencias médicas en viajes al extranjero**, con un límite de hasta **12.000 € anuales por asegurado y año**, siempre que las estancias sean **inferiores a 3 meses**. Incluye gastos médicos, traslado de enfermos, heridos y en caso de fallecimiento, búsqueda y localización de equipaje y objetos personales perdidos, envío de medicamentos, etc.

Sanitas Más Salud: Coberturas Digitales

Ahora Sanitas Más Salud incorpora en su cobertura ventajas digitales



Urgencias 24H por videoconsulta

- Los asegurados de Más Salud podrán conectar con un **médico del servicio de urgencias 24 horas a través de videoconsulta**, en tan solo unos minutos sin necesidad de cita previa.
- Este servicio está disponible tanto para **urgencias generales como de atención pediátrica***.
- Además, si lo necesitan, el médico puede prescribir medicamentos y pruebas diagnósticas durante la propia videoconsulta.

*Pediatra disponible de lunes a viernes de 8 a 22 horas. Fuera de ese horario, las urgencias de atención pediátrica son atendidas por el equipo médico de Sanitas 24 horas.



Planes de salud

- Además, los asegurados de Más Salud tienen además acceso a una **plataforma única de asesores conectados**, con un amplio catálogo de programas diseñados para **mejorar el estado general de salud y prevenir enfermedades. No tienen carencias**, por lo que están disponibles desde el primer día.
- Hemos desarrollado **los planes de salud digitalizados** con más posibilidades y funcionalidades más avanzadas gracias a **la App Mi Sanitas**, donde los clientes podrán **establecer los objetivos** que deseen alcanzar y **hacer seguimiento** de su progreso en todo momento. Encontrarás más detalle en la página siguiente.

Sanitas Más Salud: Planes de salud



3 meses de duración



Accesibles por **videoconsulta, chat y teléfono**



Permiten al **cliente participar de forma activa** en el cuidado de su salud

Programas Digitales



Nutrición



Entrenador Personal



Embarazo



Salud Infantil

Servicio exclusivo a través de la App de Mi Sanitas con el que los asegurados pueden **marcar unos objetivos y hacer seguimiento** de su actividad y **progreso** con nuestros expertos.

Videoconsulta / Chat / Teléfono

Hábitos saludables



“Actívate” Entrenador Personal



Nutrición



Prevención Activa



Deshabitación tabáquica



Programa de crónicos



Programa Senior

Embarazo y niños



Cuidado del suelo pélvico



Nutrición Infantil



Salud Infantil



Embarazo

Bienestar emocional



Inteligencia emocional



Escuela de padres



Terapia de parejas



Gestión del estrés

Sanitas Más Salud: Otras ventajas



Segunda opinión médica

Gestionada por Sanitas, permite el acceso a una segunda opinión médica con especialistas de reconocido prestigio internacional en **casos crónicos y de gravedad**.



Otros servicios asistenciales

Fisioterapia, logopedia y foniatría, nutrición, podología, prótesis, programa materno-infantil, psicología y terapias respiratorias domiciliarias.



Medicina preventiva

Programas para el diagnóstico precoz de enfermedades. Incluye consulta médica, exploración física y pruebas diagnósticas básicas.



Sanitas Welcome

Plataforma telefónica propia de atención al cliente de Sanitas disponible para cualquier duda que puedan tener nuestros clientes sobre el funcionamiento de su póliza, así como para agilizar sus gestiones como solicitud de citas o autorizaciones.



Sanitas 24 horas

Servicio telefónico de atención informativa facilitada por un equipo médico, que te asesorará sobre sus preguntas de carácter médico, tratamientos, medicación, lectura de análisis, etc., **las 24 horas del día, los 365 días del año**.

Sanitas Más Salud. Cobertura Dental

Sanitas Dental 21 permite acceder a más de 30 servicios odontológicos incluidos en la póliza y por lo cuál el cliente no tendrá que abonar importe alguno al odontólogo, y con el resto de tratamientos con descuentos de media del 21%. Sanitas cuenta con una red de **200 Clínicas Dentales Milenium** distribuidas por toda España.

Odontología preventiva

- Consulta odontología general: exploración y diagnóstico
- Higiene bucodental
- Consulta en caso de urgencia

Periodoncia

- Serie radiográfica periodontal

Cirugías

- Extracción simple.
- Extracción pieza dental (no cordal) incluida más quistes dentarios.
- Extracción cordal (muela del juicio) no incluido.
- Extracción cordal (muela del juicio) incluido más quistes dentarios.
- Extracción restos radiculares.
- Extracción por odontosección.
- Revisión postoperatoria (incluye retirar suturas)
- Toma de biopsia

Estética

- Mantenimiento carillas alta estética
- Férula post tratamiento con planificación digital

Prótesis

- Análisis oclusal

Implantología (para tratamientos en garantía Milenium)

- Mantenimiento implantológico.
- Mantenimiento sobredentadura (incluye limpieza y desinfección)
- Mantenimiento prótesis híbrida (incluye limpieza y desinfección)

Ortodoncia

- Estudio radiológico para ortodoncia.
- 1ª reposición brackets metálicos, cerámicos y zafiro
- 1ª reposición brackets autoligables y autoligables estéticos
- 1º reposición brackets Damon y Damon estéticos
- Protector bucal para ortodoncia (para tratamientos realizados en la misma clínica).

Odontopediatría

- Consulta y educación bucodental
- Radiografía intraoral
- Higiene bucodental
- Extracción diente temporal

Patología articulación temporomandibular

- Análisis oclusal

Radiología

- Radiografía periapical / aleta / oclusal.
- Radiografía lateral cráneo.
- Ortopantomografía (panorámica).
- Cefalometría.
- Fotografías o diapositivas.
- Tomografía axial computerizada. (TAC dental)
- Estudio radiológico para ortodoncia.



Sanitas Más Salud. Estructura de copago

Sanitas Más Salud **presenta 3 versiones diferentes** de producto: Sanitas Más Salud que NO tiene copago y dos productos con copago para adaptarse a las diferentes preferencias de los clientes.

Más Salud Plus

6 PRIMEROS SERVICIOS SIN COSTE

Nº de Servicios	Importe Copago
De 0 a 6	0€
De 7 a 10	4€
De 11 a 15	7€
>15	10€

Otros copagos fuera de esta estructura

Copago Dental	3€	Servicios de alta frecuentación	12€
---------------	-----------	---------------------------------	------------

Copago máximo de 360€ por asegurado y anualidad.

Más Salud Óptima

Nº de Servicios	Importe Copago
De 0 a 3	4€
De 4 a 10	7€
De 11 a 15	10€
>15	15€

Otros copagos fuera de esta estructura

Copago Dental	3€	Urgencias	8€
Pruebas y métodos diagnósticos complejas	12€	Servicios de alta frecuentación	20€

Copagos Más Salud Plus y Óptima

Copago Único Servicios Alta Frecuentación

- 10 sesiones de fisioterapia
- 30 días de oxigenoterapia
- 30 días para BPAP y CPAP
- 15 días para aerosol
- 15 sesiones de ventiloterapia

El copago de cada servicio se calcula al dividir el importe total entre el nº de servicios del paquete. Ejemplo: con el copago Plus, cada sesión de fisioterapia generará un copago de 1,2€ (12€ / 10 servicios) independientemente del nº total de sesiones.

Copago Dental

El copago dental de 3€ por acto médico se aplicará sólo por la realización de aquellos servicios dentales que el asegurado tenga incluidos en la póliza. Se aplicará por cada acto, independientemente de que los servicios sean prestados durante el mismo día en la consulta.

Ni los servicios de alta frecuentación ni los de dental computarán para el cálculo del nº de servicios de asegurado/año de las tablas superiores

Copago en caso de Hospitalización

El copago en caso de ingreso hospitalario funciona de la siguiente manera:



Si el cliente llega en **ambulancia** se genera **un copago** por la ambulancia y si entra por **urgencias, otro copago** por la urgencia.



Se genera **un copago** por el **ingreso hospitalario**.



Si hay cirugía se genera **un copago** por los **honorarios del médico** (un copago por cada profesional) Si hay mas de un código de cirugía se genera **un copago** por cada **código**.



Otro por la **anestesia** y **otro** por la **anatomía patológica**.



Si al paciente ingresado le realizan **pruebas diagnósticas complejas** o **métodos terapéuticos complejos**, se genera **un copago por cada prueba diagnóstica compleja** (las prueba y métodos básicos no generan copago).

Ejemplo Más Salud Plus (Supongamos que es el primer uso de la póliza)

$$\begin{array}{l}
 \text{Ambulancia (0€)} \\
 + \\
 \text{Entra en Urgencias (0€)}
 \end{array}
 +
 \begin{array}{l}
 \text{Ingreso Hospitalario} \\
 \text{(0€)}
 \end{array}
 +
 \begin{array}{l}
 \text{Una cirugía con un} \\
 \text{profesional (0€)}
 \end{array}
 +
 \begin{array}{l}
 \text{Anestesia (0€)} \\
 + \\
 \text{Anatomía Patológica} \\
 \text{(0€)}
 \end{array}
 +
 \begin{array}{l}
 \text{Pruebas diagnósticas} \\
 \text{complejas (4€ x2)}
 \end{array}
 = 8€$$

Condiciones de Contratación

Carencias

Servicio	No procede Competencia	Procede Competencia
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias	3 meses	SC
Psicología	6 meses	SC
Pruebas diagnósticas de alta tecnología	6 meses	SC
Parto o cesárea	8 meses	8 meses
Métodos terapéuticos complejos	10 meses	SC
Ligadura de trompas y vasectomía	10 meses	SC
Intervenciones quirúrgicas no ambulatorias y hospitalización	10 meses	SC

Al proceder de la competencia, las carencias se eliminarán **sólo en nuestro cuadro médico.**

Suscripciones de riesgos

Los asegurados deberán responder a todas las preguntas referentes a su salud que figuran en el cuestionario. En caso de existir alguna respuesta positiva, será el Dpto. de Riesgos quien determine cómo proceder.

Contratación y permanencia

• Edad mínima de contratación:

- **0-2 años:** Necesario al menos otro asegurado mayor de 2 años en la póliza
- **3-18 años:** Podrán contratar de manera individual siempre que el tomador sea mayor de edad

• Edad máxima de contratación: 75 años (inclusive)

• Edad máxima de permanencia: Sin edad máxima de permanencia

Recargos y descuentos

- **8% Recargo** Contratación Individual
- **10% Descuento**, a partir de 4 miembros
- **4% Descuento** Forma de pago anual

Códigos de Producto

	Más Salud	Más Salud Plus	Más Salud Óptima
Plan	937	936	946
Producto	776	775	777

0 ESTAMOS
CONECTADOS A TI
Somos fans de la vida



PARTE DE *Bupa*